

МИНИСТЕРСТВО НА ОТБРАНАТА
НА РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

ТЕХНИЧЕСКА СПЕЦИФИКАЦИЯ

Техническа поддръжка на полиграфска (книговезка)
техника

ТС А76.1320.12.

СОФИЯ

1. НАИМЕНОВАНИЕ НА УСЛУГАТА

Техническа поддръжка на полиграфска техника

TC A76.1320.12

2. СЪСТАВ И ОПИСАНИЕ НА УСЛУГАТА

2.1. Услугата включва техническа поддръжка на следните изделия:

- 2.1.1. Едностранен нож "Perfekta 132".
- 2.1.2. Едностранен нож "Perfekta".
- 2.1.3. Тристранен книговезки нож.
- 2.1.4. Едностранен нож "Senator".
- 2.1.5. Телови шивачки - 3 бр.
- 2.1.6. Концеви шивачки - 2 бр.
- 2.1.7. Машина за безшевно скрепване "Sylbi".
- 2.1.8. Поточна линия За брошури "Muller Martini".
- 2.1.9. Сгъвачна машина "Мултиефект".
- 2.1.10. Сгъвачна машина "Полиграф".
- 2.1.11. Печатна машина "Rapida 105 Universal"
- 2.1.12. Печатна машина "Planeta Variant P-14"
- 2.1.13. Печатна машина "Planeta Variant P-24"
- 2.1.14. Печатна машина "Roland – Rekord"
- 2.1.15. Пробопечатна машина „Бърно“
- 2.1.16. Копирами – 3 бр.
- 2.1.17. Проявителна машина за печатни форми
- 2.1.18. Фотоапарат „Klimsch“
- 2.1.19. Корнир машини – 3 бр.
- 2.1.20. Ламинатор RS Royal Sovereign
- 2.1.21. Машина за топъл печат BAIER GMBH+CO
- 2.1.22. Номератор Numnak S NAGEL
- 2.1.23. Фреза за релефни макети KX 1212

2.2. Описание на услугата.

TC A76.1320.12

Поддръжката на изделията изброени в т. 2.1 да включва:

- 2.2.1. Консултация (Help Desk) и основна точка за контакт.
- 2.2.2. Първоначална техническа поддръжка.
- 2.2.3. Ремонт.
- 2.2.4. Периодична техническа поддръжка.
- 2.2.5. Поддръжка на ЗИП.

3. ИЗИСКВАНИЯ КЪМ УСЛУГАТА

3.1. Изисквания по предназначение

3.1.1. Консултация (Help Desk) и основна точка за контакт.

Да бъде осигурена основна точка за контакт по схема както следва:

3.1.1.1. 8/5 (работни часа/работните дни от седмицата) за контакт със специалист на Изпълнителя, чрез стационарен или мобилен телефон.

3.1.1.2. На основната точка за контакт, Изпълнителят да осигури приемане на доклади за състоянието на изделията, възникнали повреди, заявки за услуги и друга кореспонденция по извършването на техническата поддръжка. Консултацията да обхваща следните дейности:

3.1.1.2.1. Консултиране и дистанционна помощ по ежедневната дейност на представител на Заявителя за поддръжка на изделията.

3.1.1.2.2. Консултиране при възникнала техническа неизправност за диагностициране на проблема и предложения за възможни незабавни мерки по отстраняването.

3.1.2. Първоначална техническа поддръжка.

3.1.2.1. Първоначалната техническа поддръжка да се извършва от Изпълнителя по план и в обем, съгласувани със Заявителя.

3.1.2.2. Първоначалната техническа поддръжка да обхваща следните дейности:

3.1.2.2.1. Извършване на диагностика, дефектация и изготвяне на дефектовъчна ведомост от Изпълнителя.

3.1.2.2.2. Възстановяване на работното състояние на изделията, при необходимост - извършване на ремонт и настройки.

3.1.2.3. Първоначалната техническа поддръжка да се извърши в присъствието на представители на Заявителя.

3.1.2.4. Приемането на изделията след първоначалната техническа поддръжка да се извърши с подписване на приемо-предавателен протокол и вписване на дейностите в експлоатационната документация на изделията.

3.1.3. Периодична техническа поддръжка.

3.1.3.1. Периодична техническа поддръжка да се извършва по заявка на Заявителя, четири пъти в годината в обем съгласно предписанията на Производителя.

3.1.3.2. Периодичното техническо поддържане да се извършва по годишен график, изготвен от изпълнителя, не по късно от един месец до началото на следващата една година от сключване на договора и утвърден от представител на Заявителя (Военно-географска служба).

3.1.3.3. Отчитането на дейностите от периодичната техническа поддръжка да се извършва чрез изготвянето от Изпълнителя на обобщен „Протокол за техническа поддръжка“.

3.1.3.4. Приемането на дейностите от периодичната техническа поддръжка да се извършва от комисия на Заявителя.

3.1.4. Ремонт.

3.1.4.1. Ремонтът да се извършва от Изпълнителя по предварителна заявка на Заявителя или незабавно, след съгласуване с него, при изпълнението на периодична техническа поддръжка или при възникване на техническа неизправност.

ТС А76.1320.12

