

МИНИСТЕРСТВО НА ОТБРАНАТА
НА РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

ТЕХНИЧЕСКА СПЕЦИФИКАЦИЯ

Техническа поддръжка на полиграфска (книговезка)
техника

ТС А76.1320.12.

СОФИЯ

1. НАИМЕНОВАНИЕ НА УСЛУГАТА

Техническа поддръжка на полиграфска техника

TC A76. 1320. 12

2. СЪСТАВ И ОПИСАНИЕ НА УСЛУГАТА

2.1. Услугата включва техническа поддръжка на следните изделия:

- 2.1.1. Едностранен нож "Perfekta 132".
- 2.1.2. Едностранен нож "Perfekta".
- 2.1.3. Тристранен книговезки нож.
- 2.1.4. Едностранен нож "Senator".
- 2.1.5. Телови шивачки - 3 бр.
- 2.1.6. Концеви шивачки - 2 бр.
- 2.1.7. Машина за безшевно скрепване "Sylbi".
- 2.1.8. Поточна линия За брошури "Muller Martini".
- 2.1.9. Сгъвачна машина "Мултиефект".
- 2.1.10. Сгъвачна машина "Полиграф".
- 2.1.11. Печатна машина "Rapida 105 Universal"
- 2.1.12. Печатна машина "Planeta Variant P-14"
- 2.1.13. Печатна машина "Planeta Variant P-24"
- 2.1.14. Печатна машина "Roland – Rekord"
- 2.1.15. Пробопечатна машина „Бърно“
- 2.1.16. Копирами – 3 бр.
- 2.1.17. Проявителна машина за печатни форми
- 2.1.18. Фотоапарат „Klimsch“
- 2.1.19. Корнир машини – 3 бр.
- 2.1.20. Ламинатор RS Royal Sovereign
- 2.1.21. Машина за топъл печат BAIER GMBH+CO
- 2.1.22. Номератор Numnak S NAGEL
- 2.1.23. Фреза за релефни макети KX 1212

2.2. Описание на услугата.

TC A76. 1320. 12

Поддръжката на изделията изброени в т. 2.1 да включва:

- 2.2.1. Консултация (Help Desk) и основна точка за контакт.
- 2.2.2. Първоначална техническа поддръжка.
- 2.2.3. Ремонт.
- 2.2.4. Периодична техническа поддръжка.
- 2.2.5. Поддръжка на ЗИП.

3. ИЗИСКВАНИЯ КЪМ УСЛУГАТА

3.1. Изисквания по предназначение

3.1.1. Консултация (Help Desk) и основна точка за контакт.

Да бъде осигурена основна точка за контакт по схема както следва:

3.1.1.1. 8/5 (работни часа/работните дни от седмицата) за контакт със специалист на Изпълнителя, чрез стационарен или мобилен телефон.

3.1.1.2. На основната точка за контакт, Изпълнителят да осигури приемане на доклади за състоянието на изделията, възникнали повреди, заявки за услуги и друга кореспонденция по извършването на техническата поддръжка. Консултацията да обхваща следните дейности:

3.1.1.2.1. Консултиране и дистанционна помощ по ежедневната дейност на представител на Заявителя за поддръжка на изделията.

3.1.1.2.2. Консултиране при възникнала техническа неизправност за диагностициране на проблема и предложения за възможни незабавни мерки по отстраняването.

3.1.2. Първоначална техническа поддръжка.

3.1.2.1. Първоначалната техническа поддръжка да се извършва от Изпълнителя по план и в обем, съгласувани със Заявителя.

3.1.2.2. Първоначалната техническа поддръжка да обхваща следните дейности:

3.1.2.2.1. Извършване на диагностика, дефектация и изготвяне на дефектовъчна ведомост от Изпълнителя.

3.1.2.2.2. Възстановяване на работното състояние на изделията, при необходимост - извършване на ремонт и настройки.

3.1.2.3. Първоначалната техническа поддръжка да се извърши в присъствието на представители на Заявителя.

3.1.2.4. Приемането на изделията след първоначалната техническа поддръжка да се извърши с подписване на приемо-предавателен протокол и вписване на дейностите в експлоатационната документация на изделията.

3.1.3. Периодична техническа поддръжка.

3.1.3.1. Периодична техническа поддръжка да се извършва по заявка на Заявителя, четири пъти в годината в обем съгласно предписанията на Производителя.

3.1.3.2. Периодичното техническо поддържане да се извършва по годишен график, изготвен от изпълнителя, не по късно от един месец до началото на следващата една година от сключване на договора и утвърден от представител на Заявителя (Военно-географска служба).

3.1.3.3. Отчитането на дейностите от периодичната техническа поддръжка да се извършва чрез изготвянето от Изпълнителя на обобщен „Протокол за техническа поддръжка“.

3.1.3.4. Приемането на дейностите от периодичната техническа поддръжка да се извършва от комисия на Заявителя.

3.1.4. Ремонт.

3.1.4.1. Ремонтът да се извършва от Изпълнителя по предварителна заявка на Заявителя или незабавно, след съгласуване с него, при изпълнението на периодична техническа поддръжка или при възникване на техническа неизправност.

3.1.4.2. Ремонтът да обхваща следните дейности:

3.1.4.2.1. Извършване на дефектация и изготвяне на дефектовъчна ведомост от Изпълнителя.

3.1.4.2.2. Извършване на ремонта след съгласуване със Заявителя.

3.1.4.2.3. Приемане на изделието от ремонт чрез подписване на приемо-предавателен протокол и вписване на дейностите по ремонта в експлоатационната.

3.1.4.3. Ремонтът да се извършва в съгласно сроковете предвидени в точка 3.8.3.3.

3.1.4.4. Ремонтните дейности да се извършват след заявка на Заявителя.

3.1.5. Поддръжка на ЗИП.

3.1.5.1. Попълването на ЗИП се извършва след първоначална, периодична или аварийна техническа поддръжка, или ремонт, по номенклатура съставена от Изпълнителя и съгласувана със Заявителя.

3.1.5.2. Доставка да се извършва по заявка на Заявителя.

3.2. Изисквания по електромагнитна защита

Не се предвиждат.

3.3. - Изисквания по ергономичност, обитаемост и техническа естетика

Не се предвиждат.

3.4. Изисквания по експлоатацията, удобство за техническото обслужване и ремонт

Не се предвиждат.

3.5. Изисквания за сертификация

Не се предвиждат.

3.6. Изисквания за скритост и маскировка

Не се предвиждат.

3.7. Изисквания за транспортнопригодност и съхранение

Не се предвиждат.

ТС А76.1320.12

3.8. Други специфични изисквания

3.8.1. Ниво на класифицирана информация - неклассифицирано.

3.8.2. Дейностите по обслужването да се извършват във Военния географски център.

3.8.3. Сроковете по поддръжката да бъдат както следва:

3.8.3.1. Срок за техническо обслужване - 1 (една) година от подписване на договора;

3.8.3.2. Срокът за изпълнение на първоначалната техническа поддръжка да бъде до 30 календарни дни, считано от датата на сключване на договора.

3.8.3.3. Срокът за изпращане на специалисти за дефектиране на аварирала техника - не по-късно от 3 (три) работни дни след уведомяването (от датата на пощенското клеймо или факс съобщението);

3.8.3.4. Транспортирането на инструменти и апаратура, необходими за ремонта или обслужването да се извършва със средства и за сметка на Изпълнителя.

4. ИЗИСКВАНИЯ ЗА СТАНДАРТИЗАЦИЯ И УНИФИКАЦИЯ

Не се предвиждат.

5. ИЗИСКВАНИЯ КЪМ ВИДОВЕТЕ ОСИГУРЯВАНЕ

5.1. Изисквания към обучението

5.1.1. При необходимост, Изпълнителят да провежда инструктаж и опреснителни курсове за работа с изделията, по заявка на Заявителя.

5.2. Изисквания към документацията. Не се предвиждат.

5.3. Изисквания към програмното осигуряване. Не се предвиждат.

6. ИЗИСКВАНИЯ КЪМ ОПАКОВКАТА, МАРКИРОВКАТА, ЕТИКИРАНЕТО И КОНСЕРВАЦИЯТА

Не се предвиждат.

7. ИЗИСКВАНИЯ ЗА ГАРАНЦИИ

7.1 Гаранционният срок на ремонтираната апаратура да бъде не по-малък от 12 (дванадесет) месеца, считано от датата на подписване на приемо-предавателния протокол.

7.2 Гаранционният срок на възстановените възли и детайли да бъде не по-малък от 12 (дванадесет) месеца.

7.3 Гаранционният срок на вложените при ремонта резервни части да бъде не по-малък от 12 (дванадесет) месеца, считано от датата на подписване на приемо-предавателния протокол;

7.4 Гаранционният срок на доставения ЗИП да бъде не по-малък от 12 (дванадесет) месеца считано от датата на доставка.

8. ИЗИСКВАНИЯ ПО КАЧЕСТВОТО

8.1 Контролът на качеството и управлението на рекламациите ще се извършва съгласно действащия към момента на подписване на договора за доставка нормативен акт за осигуряване и управление на качеството за МО и БА.

8.2 Изпълнителят да бъде сертифициран по стандарта ISO 9001:2008 или AQAP2110.

8.4 Доставените резервни части да се съпровождат от документи или сертификати, удостоверяващи техните качества и произход.