

# ДОГОВОР

за поддръжка на софтуер

№ 147-09-42 / 08.12 .2015 г.

Днес, \_\_\_\_\_ 2015 г., в гр. София в резултат на проведена обществена поръчка по условията и реда глава VIII "а" на ЗОП, и на основание Протокол № 24-09-1783/23.11.2015 г. от работата на комисията за избор на изпълнител на услуга – „Поддръжка на специализиран софтуер за дистанционни изследвания на земната повърхност „Erdas Imagine”

между:

**ВОЕННО-ГЕОГРАФСКА СЛУЖБА**, със седалище и адрес на управление: гр. София, бул. "Генерал Тотлебен" № 34, ЕИК 129010214, представлявано от полковник Румен Рангелов Димитров - началник на Военно-географската служба, наричан по-долу **ВЪЗЛОЖИТЕЛ**

и

**"МЕТРИСИС" ООД**, със седалище и адрес на управление: гр. София, ж.к. „Яворов”, бл. 73, ет.5, ап. 10, ЕИК131458712 представлявано и управлявано от Елиас Костопулос в качеството му на управител, от друга страна, наричан по-долу **ИЗПЪЛНИТЕЛ**

## I. ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА

**Чл. 1** Възложителят възлага, а изпълнителят приема да извършва - услугата – „Поддръжка на специализиран софтуер за дистанционни изследвания на земната повърхност „Erdas Imagine””, в съответствие с Техническа спецификация ТС С 93.1646.13 и техническото предложение на Изпълнителя, които са неразделна част от настоящия договор и включва:

1. Изисквания за актуализация на специализирания софтуер "Erdas Imagine":

1.1. Актуализация на модула за автоматично разпознаване и извличане на векторна информация за обектите от местността при публикуване на нова версия или обновяване на настоящата;

1.2. Актуализация на модула за обработка на данни, получени от системата LiDAR при публикуване на нова версия или обновяване на настоящата;

1.3. Актуализация на модула за автоматично генериране на цифров модел на релефа Sdigital Terrain Elevation Modell-DTEM при публикуване на нова версия или обновяване на настоящата.

2. Поддръжане на специализирания софтуер "Erdas Imagine":

2.1. Поддръжане на "Erdas Imagine" за 3 (три) работни места;

2.2. Отстраняване на проблеми, свързани с некоректна функционалност на специализирания софтуер по т. 1 в актуалния лиценз;

2.3. Възможност за дистанционно обучение на персонала и достъпа до базата от данни на специализирания софтуер с учебни материали и дискусии за нови функционалности на системата;

2.4. Възможност за дистанционни консултации с експерти на фирмата-производител на специализирания софтуер по въпроси и проблеми, възникнали в процеса на експлоатация;

## **II. СРОК И МЯСТО НА ИЗПЪЛНЕНИЕ**

**Чл. 2** Настоящият договор влиза в сила от 10.12.2015г.

**Чл. 3 (1)** Срокът за изпълнение на поръчката е както следва:

1. За след гаранционната поддръжка - 12 /дванадесет/ месеца от датата на сключване на договора;

2. За актуализация на софтуера – автоматично след публикуване на версията.

3. Срокът за отстраняване на проблема да се съгласува с представителя на потребителя на софтуера, в зависимост от критичността на грешката за работоспособността на софтуера и сложността на нейното отстраняване.

(2) Място за изпълнение на поръчката – Военен географски център, гр. Троян, ул. „Хр. Цонковски” № 1

## **III. ЦЕНА И НАЧИН НА ПЛАЩАНЕ**

**Чл. 4** Общата стойност на договора е в размер на **41 666.67**( четиридесет и една хиляди шестстотин шестдесет и шест лева и 67 ст.) лева. без вкл. ДДС, **50 000** ( петдесет хиляди)лева с вкл. ДДС.

**Чл. 5** ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ извършва плащането чрез банков превод по сметка на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ в рамките на 30 /тридесет/ работни дни след представяне на оригинална фактура придружена с двустранно подписан протокол и документ за внесена банкова гаранция по чл. 22 от настоящия договор.

## **IV. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**

**Чл. 6** ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е длъжен да поддържа посочения в чл.1 софтуер за срока на настоящия договор, както и да извършва съответните актуализации и отстраняване на възникналите проблеми.

**Чл. 7** ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ има право да иска от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ необходимото съдействие за осъществяване на дейностите по договора.

**Чл. 8** ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ има право да получи от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ възнаграждението си за всички услуги, предмет на настоящия договор.

**Чл. 9** ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да осигури алтернативни решения при невъзможност да осигури своевременно отстраняване на проблемите.

**Чл. 10** ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ осигурява специалисти, които познават спецификата на софтуера.

**Чл. 11** За срока на договора ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ осъществява след гаранционната поддръжка на софтуера, включително и доставка на всички нови версии, редакции и актуализации на специализирания софтуер.

**Чл. 12** За срока на поддръжката ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е длъжен да осигурява своевременно доставяне на всички актуализации на софтуера и да извършва необходимите инсталации при необходимост (или предоставяне на тези права).

**Чл. 13** ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е длъжен при всички сервизни действия, носещи опасност за сигурността на софтуера да гарантира функционалността и работоспособността на работните станции.

**Чл. 14** (1) Достъпът на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ до помещенията, в които се намира оборудването, обект на договор, се извършва по начина и във времето, допустими съгласно ЗЗКИ.

## **V. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**

**Чл. 15** ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право да получи услугата, предмет на договора в сроковете и в обем, съгласно Техническа спецификация ТС С93.1646.13 и техническото предложение на Изпълнителя.

**Чл. 16** ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ е длъжен да окаже необходимото съдействие на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ за изпълнение на дейностите по договора.

**Чл. 17** ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ е длъжен да заплати на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ съответното възнаграждение, при условията посочени в настоящия договор.

## **VI. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА. ОТГОВОРНОСТ**

**Чл. 18** Настоящият договор се прекратява:

1. с изпълнение на задълженията на страните по договора;
2. по взаимно съгласие между страните при настъпване на обективна невъзможност за изпълнение на договора;

**Чл. 19** При забавено, лошо или частично изпълнение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, същият дължи неустойка в размер на 0.5% върху стойността на неточното изпълнение за всеки просрочен ден, но не повече от 10% от стойността по договора

**Чл. 20** При забава в плащането ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ дължи обезщетение в размер на законната лихва върху неизплатената в срок сума.

**Чл. 21** Страните запазват правото си да търсят обезщетение за вреди по общия ред, ако тяхната стойност е по-голяма от изплатените неустойки по реда на този раздел.

## **VII. ГАРАНЦИЯ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ**

**Чл. 22** (1) За обезпечаване изпълнението на настоящия договор ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да представи гаранция за добро изпълнение в размер на 1000 (хиляда) лева в срок до 5 дни от подписване на договора

(2) Гаранцията се предоставя под формата на безусловна и неотменима банкова гаранция, изготвена от обслужваща банка на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

**Чл. 23** Възложителят освобождава гаранцията в срок 30 дни след прекратяване на договора, ако липсват основания за задържането ѝ от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.

**Чл. 24** В случай, че ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ не изпълни задълженията си по настоящия договор или договорът бъде прекратен по негова вина, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право да получи гаранцията.

## **VIII. ФОРСМАЖОРНИ ОБСТОЯТЕЛСТВА**

**Чл. 25** (1) Страните не носят отговорност за пълно неизпълнение и лошо, забавено или частично изпълнение на задълженията си по настоящия договор, ако неизпълнението на задълженията е предизвикано от действието на непредвидимо и непредотвратимо събитие от извънреден характер и извън разумния им контрол, възникнало след сключване на договора, което прави изпълнението невъзможно (форсмажорно обстоятелство, непреодолима сила). Страната, която се позовава на форсмажорно обстоятелство, трябва да докаже причинната връзка между неизпълнението на задълженията си и непреодолимата сила.

(2) Настъпването на форсмажорното обстоятелство по ал. 1 се доказва с надлежно оформен документ от компетентен държавен орган и се фиксира със съставяне и подписване на двустранен протокол.

(3) Страната, която се позовава на форсмажорното обстоятелство, трябва в 3 (три) дневен срок от настъпването му, писмено да уведоми за това другата страна. При неизпълнение на това задължение страната няма право да се позовава на форсмажорни обстоятелства.

(4) Не е налице непреодолима сила, ако съответното обстоятелство се е случило вследствие на неположена дължима грижа от страна по този договор или ако при полагане на дължимата грижа това обстоятелство може да бъде преодоляно.

(5) Докато трае непреодолимата сила, изпълнението на задълженията се спира.

(6) Ако непреодолимата сила трае толкова, че Възложителя вече няма интерес от изпълнението той има право да прекрати договора.”

**Чл. 26** При настъпване на непреодолима сила, неизправната страна, която е била в забава, не може да се позовава на форсмажорните обстоятелства.

## **IX. ДРУГИ УСЛОВИЯ**

**Чл. 27** Страните по този договор ще решават споровете, възникнали при и по повод изпълнението на договора или свързани с договора или с неговото тълкуване, недействителност, неизпълнение или прекратяване, по взаимно съгласие и с писмени споразумения, а при не постигане на съгласие въпросът се

отнася за решаване пред компетентния Софийски съд по реда на Гражданския процесуален кодекс.

**Чл. 28** За неуредените по този договор въпроси се прилагат разпоредбите на законодателството на Република България.

## **Х. ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ**

**Чл. 29 (1)** Всички уведомления между страните, които ще бъдат отправяни по този договор са валидни, ако са извършени в писмена форма, на български език и са предадени срещу подпис, със служебна поща, изпратени са по факс, изпратени са с препоръчана поща с обратна разписка или са изпратени на електронна поща, с надлежно потвърждаване на получаването им от другата страна, на следните адреси:

1.за ВЪЗЛОЖИТЕЛ -Военно-географска служба - гр. София, бул. "Генерал Тотлебен" № 34

2.за ИЗПЪЛНИТЕЛ - "Метрисис" ООД, гр. София, ж.к. „Яворов”, бл. 73, ет.5, ап. 10

(2) Всяка една от страните е длъжна в три дневен срок от промяна на адреса по ал. 1 да уведоми другата за настъпилата промяна.

(3) Ако страна по договора не изпълни задълженията си по ал. 2, се счита че уведомленията по ал. 1 са й връчени редовно.

Неразделна част от този договор са следните приложения:

1. Техническа спецификация на Възложителя, от 3(три) листа;
2. Техническо предложение на Изпълнителя, от 3(три) листа.

Настоящият договор се подписа в два еднообразни екземпляра - по един за всяка от страните.

**ВЪЗЛОЖИТЕЛ:**

НАЧАЛНИК НА ВОЕННО-  
ГЕОГРАФСКА СЛУЖБА

ПОЛКОВНИК

РУМЕН ДИМИТРОВ

**ИЗПЪЛНИТЕЛ:**

УПРАВИТЕЛ НА  
„МЕТРИСИС” ООД

ЕЛИАС

КОСТОПУЛОС

*уведомление*

МИНИСТЕРСТВО НА ОТБРАНАТА  
НА РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

ТЕХНИЧЕСКА СПЕЦИФИКАЦИЯ

ПОДДЪРЖКА НА СПЕЦИАЛИЗИРАН СОФТУЕР ЗА  
ДИСТАНЦИОННИ ИЗСЛЕДВАНИЯ НА ЗЕМНАТА  
ПОВЪРХНОСТ – ERDAS IMAGINE

ТС С93.1646.13

## 1. НАИМЕНОВАНИЕ

Поддръжка на специализиран софтуер за дистанционни изследвания на земната повърхност „Erdas Imagine”

ТС ...С.93.1646.13.....

## 2. СЪСТАВ И ОПИСАНИЕ

Абонаментното поддържане на специализирания софтуер „Erdas Imagine” включва:

2.1. Актуализация

2.2. Системно поддържане.

Специализираният софтуер „Erdas Imagine” се прилага при решаване на задачи, свързани с обработка на информация от самолетни или сателитни заснемания с оптични или лазерни сензори, създаване на ортофото изображения, модели на земната повърхност и стерео проекти, необходими за извличане на точна, вярна и актуална географска информация.

## 3. ТАКТИКО-ТЕХНИЧЕСКИ ИЗИСКВАНИЯ

3.1. Изисквания по предназначение

3.1.1. Изискванията към актуализацията на специализирания софтуер „Erdas Imagine” версия 2013 да бъдат:

3.1.1.1. Актуализация на модула за автоматично разпознаване и извличане на векторна информация за обектите от местността при публикуване на нова версия или обновяване на настоящата версия;

3.1.1.2. Актуализация на модула за обработка на данни, получени от системата LiDAR при публикуване на нова версия или обновяване на настоящата версия;

3.1.1.3. Актуализация на модула за автоматично генериране на цифров модел на релефа (Digital Terrain Elevation Model - DTEM) при публикуване на нова версия или обновяване на настоящата версия.

3.1.2. Изискванията към системното поддържане да бъдат:

3.1.2.1. Поддържане на „Erdas Imagine” версия 2013 за 3 (три) работни места;

3.1.2.2. Отстраняване на проблеми, свързани с некоректна функционалност на специализирания софтуер по т. 3.1.1 в актуалния лиценз;

ТС С93.1646.13

3.1.2.3. Възможност за дистанционно обучение на всички системи и достъп до базата от данни на специализирания софтуер с учебни материали и дискусии, следене за нови функционалности на системата;

3.1.2.4. Възможност за дистанционни консултации с експерти на фирмата-производител на специализирания софтуер по въпроси и проблеми, възникнали в процеса на експлоатация;

3.1.2.5. Времето за реакция на изпълнителя за диагностициране на проблемите да бъде до 24 часа-след уведомяване за възникването им;

3.1.2.6. Срокът за отстраняване на проблема да се съгласува с представител на потребителя на специализирания софтуер, в зависимост от критичността на грешката за работоспособността на специализирания софтуер и сложността на нейното отстраняване.

### 3.2. Изисквания по електромагнитна защита

Не се изискват.

### 3.3. Изисквания по ергономичност, обитаемост и техническа естетика

Не се изискват.

3.4. Изисквания по експлоатацията, удобство за техническото обслужване и ремонт

✓ Изпълнителят да разполага на територията на Република България с квалифициран екип за поддръжка на софтуера по т. 3.1.1.

### 3.5. Изисквания за сертификация

✓ Изисква се сертификат по стандарт ISO 9001-2008 (БДС EN ISO 9001-2008) или еквивалентен.

### 3.6. Изисквания за скритост и маскировка

Не се изискват.

### 3.7. Изисквания за транспортно-пригодност и съхранение

Не се изискват.

### 3.8. Други специфични изисквания

3.8.1. Достъпът на представители на Изпълнителя, във връзка с изпълнение на дейностите по поддръжка на специализирания софтуер „Erdas Imagine”, да се осъществява съгласно изискванията на ЗЗКИ;

3.8.2. Изпълнителят да притежава сертификат от производителя на софтуера за дистрибутиране и абонаментното му поддържане на територията на Република България.



#### 4. ИЗИСКВАНИЯ ЗА СТАНДАРТИЗАЦИЯ И УНИФИКАЦИЯ

Не се изискват.

#### 5. ИЗИСКВАНИЯ КЪМ ВИДОВЕТЕ ОСИГУРЯВАНЕ

##### 5.1. Изисквания към системното програмно осигуряване

Не се изискват.

##### 5.2. Изисквания към приложното програмно осигуряване

5.2.1. Актуализацията на специализирания софтуер съгласно т. 3.1.1 да е съвместима с операционни системи Windows XP и или Windows 7, без това да се отразява на коректното функциониране на операционната система;

5.2.2. Актуализацията на специализирания софтуер съгласно т. 3.1.1 да не нарушава цялостността на данните, изградени при експлоатацията на настоящата версия.

5.3. Изпълнителят да организира дейностите по т. 3.1.2 във връзка с използването на софтуера за период не по-малък от 12 (дванадесет) месеца;

5.4. Изпълнителят да осигури документация на български език за актуализираната версия на специализирания софтуер.

#### 6. ИЗИСКВАНИЯ КЪМ ОПАКОВКАТА, МАРКИРОВКАТА, ЕТИКИРАНЕ И КОНСЕРВАЦИЯТА

Не се изискват.

#### 7. ИЗИСКВАНИЯ ЗА ГАРАНЦИИ

Не се изискват.

## Плик № 2

### ТЕХНИЧЕСКО ПРЕДЛОЖЕНИЕ

**За участие в процедура за възлагане на обществена поръчка  
чрез публична покана с предмет:**

*Поддръжка на специализиран софтуер  
за дистанционни изследвания на земната повърхност „Erdas Imagine ”*

## ТЕХНИЧЕСКО ПРЕДЛОЖЕНИЕ

за участие в процедура за възлагане на обществена поръчка

с предмет: “Поддръжка на специализиран софтуер за дистанционни изследвания на земната повърхност Erdas Imagine” във ВГЦ – гр. Троян”

(наименование на обособените позиции, ако има такива)

### ДО ВОЕННО-ГЕОГРАФСКА СЛУЖБА, 1606, ГР. СОФИЯ, БУЛ. „ТОТЛЕБЕН” №34

ОТ: МЕТРИСИС ООД, ЕИК 131458712 със седалище и адрес на управление  
1111 София жк. Яворов, бл. 73, ет.8, ап. 16, тел.: 02/979 77 55, факс: 02/872 23 29,  
представявано от Елиас Костопулос, в качеството му на управител  
(наименование на участника)

### УВАЖАЕМИ ГОСПОДА,

С настоящото представяме нашата техническа оферта за изпълнение на обществената поръчка по обявената процедура с горепосочения обект.

Предлагаме да изпълним: “Поддръжка на специализиран софтуер за дистанционни изследвания на земната повърхност Erdas Imagine” във ВГЦ – гр. Троян”  
(пълния обект / обособени позиции от обекта)

Предлагаме и се ангажираме да осигурим актуализация и системно поддръжане в рамките на една година, считано от изтичане на срока на предходната лицензна поддръжката. В рамките на този срок ще Ви предоставяме всички нови версии на системата.

Предложените от нас стоки, по предмета на поръчката са подробно описани в Приложение № А към настоящата техническа оферта.

Ще изпълним обекта на поръчката в срок\* от 30 (тридесет) календарни дни, (/календарни дни/месеци или др.), но не повече от срока указан в обявлението/поканата)

Относно допълнителните изисквания и условия, свързани с изпълнението на настоящата поръчка, ще изпълним следното:

**ТЕХНИЧЕСКО ОПИСАНИЕ**  
на стоките/услугите от предмета  
на поръчката подлежащи на изпълнение.

Свойства/ показатели	Стандарт	Изисквания на Възложител	Предложение от участник
<b>3. ТАКТИКО-ТЕХНИЧЕСКИ ИЗИСКВАНИЯ</b>	3.1 Изисквания по предназначение:	<p>3.1.1. Изисквания към актуализацията на специализирания софтуер „Erdas Imagine” да бъдат:</p> <p>3.1.1.1. Актуализация на модула за автоматично разпознаване и извличане на векторна информация за обектите от местността при публикуване на нова версия или обновяване на настоящата версия;</p> <p>3.1.1.2. Актуализация на модула за обработка на данни, получени от системата LiDAR при публикуване на нова версия или обновяване на настоящата версия;</p> <p>3.1.1.3. Актуализация на модула за автоматично генериране на цифров модел на релефа (Digital Terrain Elevation Model – DTEM) при публикуване на нова версия или обновяване на настоящата версия.</p>	<p>Предлагаме актуализация на специализирания софтуер „Erdas Imagine” както следва: Да актуализираме Imagine Photogrammetry (включващ Imagine Advantage) и надграденото ниво ERDAS Imagine Professional, с което изпълняваме изискването за актуализация на модулите за:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• автоматично разпознаване и извличане на векторна информация за обектите от местността при публикуване на нова версия или обновяване на настоящата версия, както и</li><li>• обработка на данни, получени от системата LiDAR при публикуване на нова версия или обновяване на настоящата версия;</li><li>• Предлагаме да актуализираме модула Imagine Auto DTM за автоматично генериране на цифров модел на релефа (Digital Terrain Elevation Model – DTEM) при публикуване на нова версия или обновяване на настоящата версия. Модулът включва както съществуващия - LPS ATE (Модул за автоматично извличане на 3D модел на повърхността), така и два нови модула за автоматично извличане на 3D модели LPS eATE</li></ul>

			(с гъста мрежа от точки в 3D) и SGM (Semi-Global Matching).
		<p>3.1.2. Изискванията към системното поддържане да бъдат:</p> <p>3.1.2.1. Поддържане на „Erdas Imagine” версия 2015 за 3 (три) работни места;</p>	<p>По отношение на системното поддържане предлагаме:</p> <p>Поддържане на „Erdas Imagine” версия 2015 за 3 (три) работни места (PM) по пакети както следва:</p> <p><b>Поддръжка на ERDAS Imagine 2015 PM 1, доставен по договор HM157211P0028, с включени модули:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Imagine Photogrammetry MNT (LPS Core MNT, LPS Stereo MNT и ERDAS Imagine Advantage)</li> <li>• Imagine Auto DTM MNT (LPS ATE MNT)</li> <li>• Imagine Terrain Editor MNT (LPS Terrain Editor MNT)</li> </ul> <p><b>Поддръжка на ERDAS Imagine 2015 PM 2, доставен по договор HM157211P0028, с включени модули:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Imagine Photogrammetry MNT (LPS Core MNT, LPS Stereo MNT и ERDAS Imagine Advantage)</li> <li>• Imagine Auto DTM MNT (LPS ATE MNT)</li> <li>• IMAGINE Stereo Analyst (lic only) MNT</li> </ul> <p><b>Поддръжка на ERDAS Imagine 2015 PM 3, доставен по договор 02.12.2011 за доставка на дълготрайни нематериални активи и допълнение 2013 и включени модули:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Imagine Photogrammetry MNT (LPS Core MNT, LPS Stereo MNT и ERDAS Imagine Advantage)</li> <li>• Imagine Auto DTM MNT (LPS ATE MNT)</li> <li>• Imagine Terrain Editor MNT (LPS Terrain Editor</li> </ul>

			<p>MNT)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• IMAGINE Stereo Analyst (lic only) MNT</li> <li>• Imagine Photogrammetry to Imagine Professional MNT</li> </ul>
		<p>3.1.2.2. Отстраняване на проблеми, свързани с некоректна функционалност на специализирания софтуер по т. 3.1.1 в актуалния лиценз;</p>	<p>Съгласно предложената поддръжка предлагаме да съдействаме при отстраняване на проблеми, свързани с некоректна функционалност на специализирания софтуер по т. 3.1.1;</p>
		<p>3.1.2.3. Възможност за дистанционно обучение на личния състав и достъп до базата от данни на продукта с учебни материали и дискусии, следене за нови функционалности на системата;</p>	<p>Предлагаме възможност за дистанционно обучение на личния състав и достъп до базата от данни на продукта с учебни материали и дискусии, както и предоставяне на информация за нови функционалности на системата;</p>
		<p>3.1.2.4. Възможност за дистанционни консултации с експерти на фирмата – производител на специализирания софтуер по въпроси и проблеми, възникнали в процеса на експлоатация;</p>	<p>Предлагаме възможност за дистанционни консултации с експерти на фирмата – производител на специализирания софтуер по въпроси и проблеми, възникнали в процеса на експлоатация;</p>
		<p>3.1.2.5. Времето за реакция на изпълнителя за диагностициране на проблемите да бъде до 24 часа след уведомяване за възникването им;</p>	<p>Времето за реакция за диагностициране на проблемите е 24 часа след уведомяване за възникването им;</p>
		<p>3.1.2.6. Сроктът за отстраняване на проблема да се съгласува с представител на потребителя на специализирания софтуер, в зависимост от критичността на грешката за работоспособността на специализирания софтуер и сложността на нейното отстраняване.</p>	<p>Сроктът за отстраняване на проблема ще съгласува с представител на потребителя на специализирания софтуер, в зависимост от критичността на грешката за работоспособността на специализирания софтуер и сложността на нейното отстраняване.</p>
	3.2. Изисквания по електромагнитна защита	Не се изискват	Не се прилагат
	3.3. Изисквания по	Не се изискват	Не се прилагат

	ергономичност, обитаемост и техническа естетика.		
	3.4.Изисквания по експлоатацията, удобство за техническото обслужване и ремонт.	Изпълнителят да разполага на територията на Република България с квалифициран екип за поддръжка на софтуера по т. 3.1.1.	Метрисис разполага на територията на Република България с квалифициран екип за поддръжка на софтуера по т. 3.1.1. Приложен документ в Плик 1.
	3.5.Изисквания за сертификация.	Изисква се сертификат по стандарт ISO 9001-2008 (БДС EN ISO 9001-2008) или еквивалентен.	Метрисис притежава сертификат по стандарт ISO 9001-2008. Приложен документ в Плик 1.
	3.6.Изисквания за скритост и маскировка.	Не се изискват	Не се прилагат
	3.7.Изисквания за транспортпригодност и съхранение.	Не се изискват	Не се прилагат
	3.8.Други специфични изисквания	3.8.1. Достъпът на представители на Изпълнителя, във връзка с изпълнение на дейностите по поддръжка на специализирания софтуер „Erdas Imagine” да се осъществява съгласно изискванията на ЗЗКИ;	Достъпът на представители на Изпълнителя, във връзка с изпълнение на дейностите по поддръжка на специализирания софтуер „Erdas Imagine” ще се осъществява съгласно изискванията на ЗЗКИ;
		3.8.2. Изпълнителят да притежава сертификат от производителя на софтуера за дистрибутиране и абонаментното му поддръжане на територията на Република България.	Изпълнителят притежава сертификат от производителя на софтуера за дистрибутиране и абонаментното му поддръжане на територията на Република България. Приложен документ в Плик 1.
<b>4. ИЗИСКВАНИЯ ЗА СТАНДАРТИЗА</b>		Не се изискват	Не се прилагат

ЦИА И УНИФИКАЦИЯ			
<b>5. ИЗИСКВАНИЯ КЪМ ВИДОВЕТЕ ОСИГУРЯВАНЕ</b>	5.1 Изисквания към системното програмно осигуряване.	Не се изискват	Не се прилагат
	5.2 Изисквания към приложното програмно осигуряване	5.2.1 Актуализацията на специализирания софтуер съгласно т. 3.1.1. да е съвместима с операционни системи Windows XP или Windows 7, без това да се отразява на коректното функциониране на операционната система;  5.2.2 Актуализацията на специализирания софтуер съгласно т. 3.1.1. да не нарушава цялостността на данните, изградени при експлоатацията на настоящата версия.	Актуализацията на специализирания софтуер съгласно т. 3.1.1. е съвместима с операционни системи Windows XP или Windows 7, без това да се отразява на коректното функциониране на операционната система;  Актуализацията на специализирания софтуер съгласно т. 3.1.1. не нарушава цялостността на данните, изградени при експлоатацията на настоящата версия.
	5.3 Изпълнителят да организира дейностите по т. 3.1.2 във връзка с използването на софтуера за период не по-малък от 12 (дванадесет) месеца;	Използването на софтуера за период не по-малък от 12 (дванадесет) месеца;	Изпълнителят организира дейностите по т. 3.1.2 във връзка с използването на софтуера за период от 12 (дванадесет) месеца. Това не ограничава ползването на софтуера, а само неговата актуализация.
	5.4 Изпълнителят да осигури документация на български език за актуализираната	Да се осигури документация на български език за актуализираната версия на специализирания софтуер.	Да се осигури документация на български език за актуализираната версия на специализирания софтуер.



	версия на специализирания софтуер.		
<b>6.ИЗИСКВАНИЯ КЪМ ОПАКОВКАТА, МАРКИРОВКАТА, ЕТИКИРАНЕ И КОНСЕРВАЦИЯТА</b>		Не се изискват	Не се прилагат
<b>ИЗИСКВАНИЯ ЗА ГАРАНЦИИ</b>		Не се изискват	Не се прилагат

**Забележка:** Свойствата/показателите и техническите параметри да съответстват на Техническите спецификации.

С подаване на настоящото техническо описание на стоките/услугите от предмета на поръчката, направените от нас предложения и поети ангажименти са валидни за срок от 60 (шестдесет) календарни дни, считано от крайния срок за подаване на оферти.

**ПОДПИС и ПЕЧАТ:**

Дата: 20.11.2015г.  
Град: София

Албена Лозанова  
Мениджър продажби